

Política de privacidad

Documento actualizado y que entra en vigor el 25 de mayo de 2026.

La presente Política de Privacidad describe la forma en la que recopilamos, utilizamos, tratamos y divulgamos cierta información, incluidos tus datos personales.

Los datos de carácter personal que nos proporcionas serán recogidos y utilizados conforme a los términos indicados a continuación, que configuran la Política de Privacidad de UConnect.

Ten en cuenta que el navegar por nuestra página web: iristrace.com (la “Website”) y/o acceder y utilizar la aplicación software UConnect, ya sea en su versión móvil o web (en adelante, referida como los “Servicios”) implica la aceptación expresa por tu parte de esta Política de Privacidad.

¿Qué datos tratamos y para qué?

Los Servicios que presta UConnect están diseñados y dirigidos a empresas, no a consumidores y no se permite a los clientes ingresar datos personales en la plataforma, más allá de los datos personales que se pueden completar en el perfil de los usuarios. No obstante, recabamos algunos datos personales por los siguientes:

a) Gestionar los Servicios contratados y llevar a buen término de la relación contractual.

Recabamos los datos necesarios para prestarte los servicios contratados, soporte, y facilitarte información respecto de dichos servicios. Los datos nos son facilitados por ti cuando contratas o usas los Servicios, creas una cuenta en UConnect y/o a lo largo de la relación contractual. Es posible que recurramos a proveedores de servicios externos, que actuarían como encargados del tratamiento, para que nos ayuden en la prestación de los servicios contratados o en nuestras operaciones. Por ejemplo, podemos contratar servicios de backup y almacenamiento de datos.

Así mismo, UConnect podrá utilizar un sistema de implementación de un pixel en los correos electrónicos que remita a aquellos usuarios que tengan contratados los Servicios (ellos mismos o la empresa para la que presten servicios) para el envío de comunicaciones con fines de prestar una mejor atención al cliente, esto es, en correos electrónicos relativos a la relación contractual o bien en correos informativos sobre la aplicación UConnect (nuevas funcionalidades, etc.).

La base legal de este tratamiento es el cumplimiento satisfactorio de la relación contractual entre nosotros y tú.

b) Proporcionar respuesta a tus solicitudes de información. Cuando contactas con nosotros (online u offline) para solicitarnos información, recogemos tus datos para contactar contigo a efectos de atender tu petición. La base legal de este tratamiento es tu consentimiento.

c) **Para mejorar nuestros productos en base al uso.** Podemos recolectar datos basados en el uso que haces de la Website y de los Servicios, sin asociar estos datos con su nombre. Utilizamos esos datos para entender mejor los patrones de uso y comportamiento de nuestros usuarios. En determinados momentos es posible que compartamos esta información de forma agregada y anónima con terceros. La base legal para el procesamiento de estos datos es nuestro interés legítimo de mejorar nuestros servicios.

Además, si has prestado tu consentimiento para ello de acuerdo con lo que se indica en la ventana emergente del navegador cuando accedes por primera vez a la nuestra Website, recopilamos Información mediante Cookies (dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos) y tecnologías similares como pixel tracking.

d) **Para publicitar y comercializar nuestros productos y servicios.** Con tu consentimiento o si la ley aplicable lo permite, puede que usemos tus datos de contacto para enviarte publicidad de nuestros productos y servicios. También puede que contratemos servicios de email-marketing a terceros; en ese caso, el proveedor de tales servicios tendrá acceso a tu correo electrónico, nombre y cualquier otra información necesaria para la prestación de los servicios indicados. Dicho prestador de servicios externo actuaría como encargado del tratamiento y no podría usar tus datos para ningún otro fin. La base legal para este tratamiento de datos es tu consentimiento o nuestro interés legítimo en promocionar nuestros productos y servicios.

e) **Para cumplir los deberes legales estipulados por la contabilidad, tributación y otras leyes.** Podremos usar y revelar tu información personal cuando la ley lo requiera, así como en respuesta a una orden judicial, citación u otro proceso similar. La base legal para el tratamiento de estos datos es el cumplimiento de nuestras obligaciones legales

Puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales por los motivos c) y d) en cualquier momento.

Los datos objeto de tratamiento de datos incluyen:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Dirección IP
- Dirección física
- NIF

Menores de edad

UConnect entiende la importancia de proteger la privacidad de los menores de 18 años especialmente en el entorno online. Ni la Website ni los Servicios de UConnect se dirigen a menores de edad. Es política de UConnect no recoger a sabiendas ni mantener información de menores de edad.

Divulgación de Información

Podemos compartir los datos personales recopilados dentro del grupo de empresas de UConnect descrito anteriormente, que actúan como responsables del tratamiento conjuntos y procesan los datos personales para los fines descritos anteriormente, especialmente para fines administrativos internos.

Así mismo, puede que compartamos tu información con ciertos terceros que nos ayuden a proveerte los servicios o a gestionar nuestro negocio como por ejemplo proveedores de servicios de backup y almacenamiento de datos. A la hora de contratar a terceros, nos aseguramos de que cumplen con las regulaciones legales y estándares de seguridad para garantizar que tus datos son almacenados en un lugar seguro, que cuentan con las medidas de seguridad adecuadas y que respetan la presente Política de Privacidad.

Ten en cuenta que es posible que compartamos tus datos con las autoridades competentes si estamos obligados a hacerlo bajo la legislación aplicable.

Más allá de lo anterior, sólo compartiremos tus datos personales con otras organizaciones o personas si hemos obtenido tu consentimiento para hacerlo.

Seguridad

Para salvaguardar tu información personal, nuestros Servicios están diseñados teniendo en cuenta la seguridad y privacidad.

UConnect utiliza medidas administrativas, lógicas, físicas y de gestión razonables para proteger su información personal contra pérdida, robo y acceso no autorizado, uso y modificación. No obstante lo anterior, la seguridad técnica en un medio como Internet no es infranqueable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien UConnect pone todos los medios a su alcance para prevenir dichas actuaciones.

Ubicación de tu información

Cualquier servidor o servicio que contenga información personal está localizado dentro de la Unión Europea. En ocasiones, UConnect puede transferir parte de tus datos personales a terceros que nos ayuden a proveerte los servicios o a gestionar nuestro negocio y que se encuentren fuera de la Unión Europea, por ejemplo a empresas que provean a UConnect de aplicaciones y software empresarial. Cualquiera de estas transferencias se realizará de acuerdo a la ley aplicable en materia de protección de datos y esta Política de Privacidad y se basará en la decisión pertinente de adecuación de la Comisión Europea, especialmente al amparo del Acuerdo EU-US Privacy Shield y cláusulas contractuales tipo.

Retención de datos, retirada de autorización, acceso a datos y tus derechos

No retendremos la información personal durante un periodo superior al necesario de acuerdo con las finalidades para las cuales se trata. No obstante lo anterior, podremos conservar los datos personales bloqueados durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada del tratamiento o del contrato. También es posible que tengamos copias de tu información en registros de las aplicaciones, weblogs, y/o en copias de respaldo realizadas por motivos de seguridad y soporte.

Eres responsable de la veracidad y exactitud de la información personal que nos facilites. Esperamos que revises la información personal que nos facilitas y si hubiese alguna inconsistencia, actualices tu información personal o reportes la inconsistencia a UConnect.

Además, tal como se establece en el Reglamento Europeo de Protección de Datos, los derechos que te asisten para el tratamiento de datos personales en relación con UConnect son: (i) Derecho a solicitar el acceso a tus datos personales; (ii) Derecho a solicitar su rectificación o supresión; (iii) Derecho a solicitar la limitación de tu tratamiento; (iv) Derecho a oponerse al tratamiento y (v) Derecho a la portabilidad de los datos.

- **Derecho de acceso:**

Tendrás derecho a obtener de UConnect confirmación de si se están tratando o no datos personales que te conciernen, y a la siguiente información: los fines del tratamiento; las categorías de los datos que se tratan; los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o serán comunicados; de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo. En estos casos, UConnect te facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. Además, cuando lo solicites por medios electrónicos, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

En los casos en que se formulen solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente por repetitivas, UConnect podrá cobrar un canon que compense los costes administrativos de atender a la petición que se corresponderá con el verdadero coste de la tramitación de la solicitud.

UConnect te informará sobre las actuaciones derivadas de tu petición en el plazo de un mes (que podrá extenderse dos meses más cuando se trate de solicitudes especialmente complejas, ampliación que te notificaremos dentro del primer mes).

- **Derecho de rectificación:**

Tendrás derecho a obtener de UConnect la rectificación de los datos personales inexactos que te conciernen. Además, teniendo en cuenta los fines de tratamiento, tendrás derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional. Para ello, deberás indicarnos en tu solicitud a qué datos te refieres y la corrección de debemos realizar; así como nos tendrás que acompañar, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o carácter incompleto de los datos objeto del tratamiento.

- **Derecho de supresión (“derecho al olvido”):**

Tendrás derecho a obtener de UConnect la supresión de los datos personales que te conciernen cuando concurren una de las circunstancias siguientes: que no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados; que retires el consentimiento y el tratamiento no se base en otro fundamento jurídico; que te opongas al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento; que hayan sido tratados ilícitamente.

- **Derecho de oposición**

Tendrás derecho a oponerte al tratamiento de datos que te conciernen, en cualquier momento. En caso de que ejercites este derecho, UConnect dejará de tratar tus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para que el tratamiento prevalezca sobre tus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, del ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- **Derecho a solicitar la limitación del tratamiento**

Tendrás derecho a obtener de UConnect la limitación del tratamiento de los datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes: (a) cuando hayas impugnado la exactitud de tus datos personales, durante el plazo que permita a UConnect verificar la exactitud de los mismos; (b) en el supuesto de que consideres que el tratamiento es ilícito e UConnect se haya opuesto a la supresión de los datos personales y solicites en su lugar la limitación de su uso; (c) que UConnect ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero tú los necesites para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y (d) en el supuesto de que te hayas opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de UConnect prevalecen sobre los tuyos.

- **Derecho a la portabilidad de los datos.**

Tendrás derecho a recibir los datos personales que te conciernan, que hayas facilitado a UConnect, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida UConnect, cuando: el tratamiento esté basado en el consentimiento, y se efectúe por medios automatizados. Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible. El ejercicio de este derecho se entenderá sin perjuicio de las facultades otorgadas por el derecho de supresión. Este derecho a la portabilidad no se aplicará al tratamiento que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a UConnect.

- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.**

En relación con las decisiones individualizadas automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tendrás derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, salvo que sea necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato entre UConnect y tú; esté autorizada por ley y que establezca asimismo medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y tus intereses, o bien si se basa en tu consentimiento explícito.

Puedes ejercer los derechos recogidos en el presente apartado ante GTS Hispanic enviando un correo electrónico a la dirección siguiente: info@gtshispanic.com. En ambos casos indicando su nombre y apellidos, así como los de la empresa a la que representa, en su caso.

Puede presentar una queja relacionada con el procesamiento de sus datos personales ante la autoridad competente de supervisión de protección de datos, es decir, i.e. la Agencia Española de Protección de Datos.

Cambios en la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad está vigente a partir de la fecha indicada en el encabezamiento. Es posible que cambiemos la Política de Privacidad de vez en cuando, por lo tanto, asegúrate de revisarla periódicamente. Publicaremos cualquier cambio en la Política de Privacidad en nuestra Website. Si realizamos algún cambio que afecte materialmente nuestras prácticas con respecto a la información personal tuya que hemos recopilado previamente, nos esforzaremos por proporcionarte un aviso previo de dicho cambio resaltando el cambio en nuestra Website.

Contacto

Si tienes alguna pregunta, o si crees que esta Política de Privacidad ha sido infringida de alguna manera, por favor avísanos inmediatamente contactando a info@gtshispanic.com.